



schauinsland
reisen

.....

ONLINE-SCHULUNG: SERVICE ZUR REISE

**Herzlich willkommen
und viel Spaß**

In Teil 3 unserer Onlineschulung geht es um die häufigsten Fragen, die während der Reise bzw. nach der Rückkehr aufkommen und im Anschluss daran haben Sie die Möglichkeit sich über die Kreuzfahrtskombinationen bei schauinsland-reisen zu informieren.

.....

INHALTSVERZEICHNIS

Mein schauinsland

Reisen mit Handicap

Verlorene Gegenstände

Qualität und Reklamation

schauinsland-mittendrin

.....

DAS INDIVIDUELLE URLAUBSPORTAL

Mein schauinsland

www.mein-schauinsland.de

Unser System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeiten rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden.

- Allgemeine Informationen über das Urlaubsland
- Hotelbeschreibungen
- Zahlungsinformationen zur Buchung
- Ausflüge passend zur Buchung
- Kontaktdaten der Reiseleitung
- Rückreise-Informationen

...und vieles mehr



Der Bereich „Meine Buchung“ ist durch ein persönliches Kennwort (Token) geschützt. Diesen erhalten Ihre Kunden mit der Rechnung/Bestätigung.

Sie finden den Token im CRS in der Buchung.

Sobald der Kunde im Zielgebiet ist, kann auch direkt Kontakt mit der Reiseleitung aufgenommen werden. Eine Buchung der Ausflüge ist vorab leider nicht möglich.



.....

REISEN MIT HANDICAP

Urlaubsplanung und Beratung

Zum Fragebogen für Reiseteilnehmer mit Behinderung

Flug

Rollstuhlfahrer werden oftmals von den Fluggesellschaften bevorzugt behandelt und dürfen zuerst an Bord des Flugzeuges. Sollte dies in Einzelfällen anders gehandhabt werden, so entscheidet dies die Fluggesellschaft ohne Einflussmöglichkeiten von schauinsland-reisen.

Transfer

Der Transfer vom Flughafen zur gebuchten Unterkunft und zurück erfolgt i.d.R. per Reisebus. Das Tragen einer behinderten Person ist Busfahrern, Reiseleitern, Hotelpersonal etc. schon aus versicherungstechnischen Gründen nicht erlaubt. Somit ist es unbedingt erforderlich, einen Taxitransfer zu organisieren. SLR ist gerne dabei behilflich. Der Gast zahlt hierfür die Differenz zwischen dem normalen Bustransfer und dem Taxi. Gerade für Rollstuhlfahrer ist ein solcher Transfer i.d.R. notwendig, da die Mitnahme eines Rollstuhls im Bus kaum möglich ist.

Elektrische Rollstühle

Voraussetzung für die Mitnahme eines Elektro-Rollstuhls durch die Fluggesellschaft ist eine Trockenbatterie mit abklemmbaren Polen. Hierfür bedarf es einer besonderen Genehmigung durch die Fluggesellschaft.

Infrastruktur am Urlaubsort

Die Infrastruktur in Ihren Feriengebieten ist nicht mit der in Deutschland vergleichbar. Von abgeflachten Bürgersteigen für Rollstuhlfahrer, wie Sie sie in Deutschland vorfinden, können Sie in Urlaubsgebieten nicht ausgehen.

Betreuung

Alleinreisende behinderte Personen müssen in der Lage sein, sich vor Ort selbst ihre Hilfe zu erfragen bzw. sich in diversen Situationen selbstständig zu bewegen. Bitte beachten Sie, dass schauinsland-reisen keine Sonderbetreuung für behinderte Gäste stellen kann.

.....

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an +49 203 400 168 oder per E-Mail an reservierung@schauinsland-reisen.de.

.....

QUALITÄT UND REKLAMATION

Unsere gemeinsamen Kunden befinden sich am Urlaubsort und beschwerten sich bei Ihnen über gebuchte Reiseleistungen vor Ort?

Als Reisevermittler haben Sie die Verpflichtung, Mängelanzeigen, die Sie während der Reise von den gemeinsamen Kunden erhalten, so schnell wie möglich an uns weiterzuleiten. Dies dient vor allem dazu, im Fall von tatsächlichen Mängeln, für schnellstmögliche Abhilfe im Interesse der Reisenden sorgen zu können.

Da solche Mängelanzeigen von den Reisenden während des Urlaubs auf vielen verschiedenen Wegen, auch fernmündlich bei Ihnen eintreffen können, stellen wir Ihnen hier ein beschreibbares Mängelanzeige - Formular zur Verfügung, mit welchem Sie die Beschwerdepunkte der Kunden erfassen und schnell und übersichtlich an uns weiterleiten können.

Beim Ausfüllen des Formulars sollten Sie beachten, dass der Zeitpunkt der Entgegennahme der Beschwerde der Kunden genau festgehalten wird. Auch die Mobil-Nummer der Gäste ist wichtig, damit wir diese gegebenenfalls schnellstmöglich erreichen können.

- Das Formular dient **ausschließlich der Kommunikation zwischen Ihnen als Reisevermittler und uns als verantwortlichem Reiseveranstalter** (also bitte nicht den Reisenden selber zur Verfügung stellen)

Agenturnummer*		
<input type="text" value="222220"/>		
Name des einreichenden Sachbearbeiters / Expedient*		
<input type="text"/>		
Buchungsnummer*		
<input type="text" value="1234567"/>		
KUNDE		
Anrede	Vorname*	Nachname*
<input type="text" value="Herr"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer (zur schnellstmöglichen Kontaktaufnahme zu den Kunden)*		
<input type="text"/>		
Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme des Gastes*		Zielgebiet*
<input type="text" value="17.07.2019 13:54"/>	<input type="text" value="📅"/>	<input type="text"/>
Hotel*		
<input type="text"/>		
Beschwerdetext*		
<input type="text"/>		

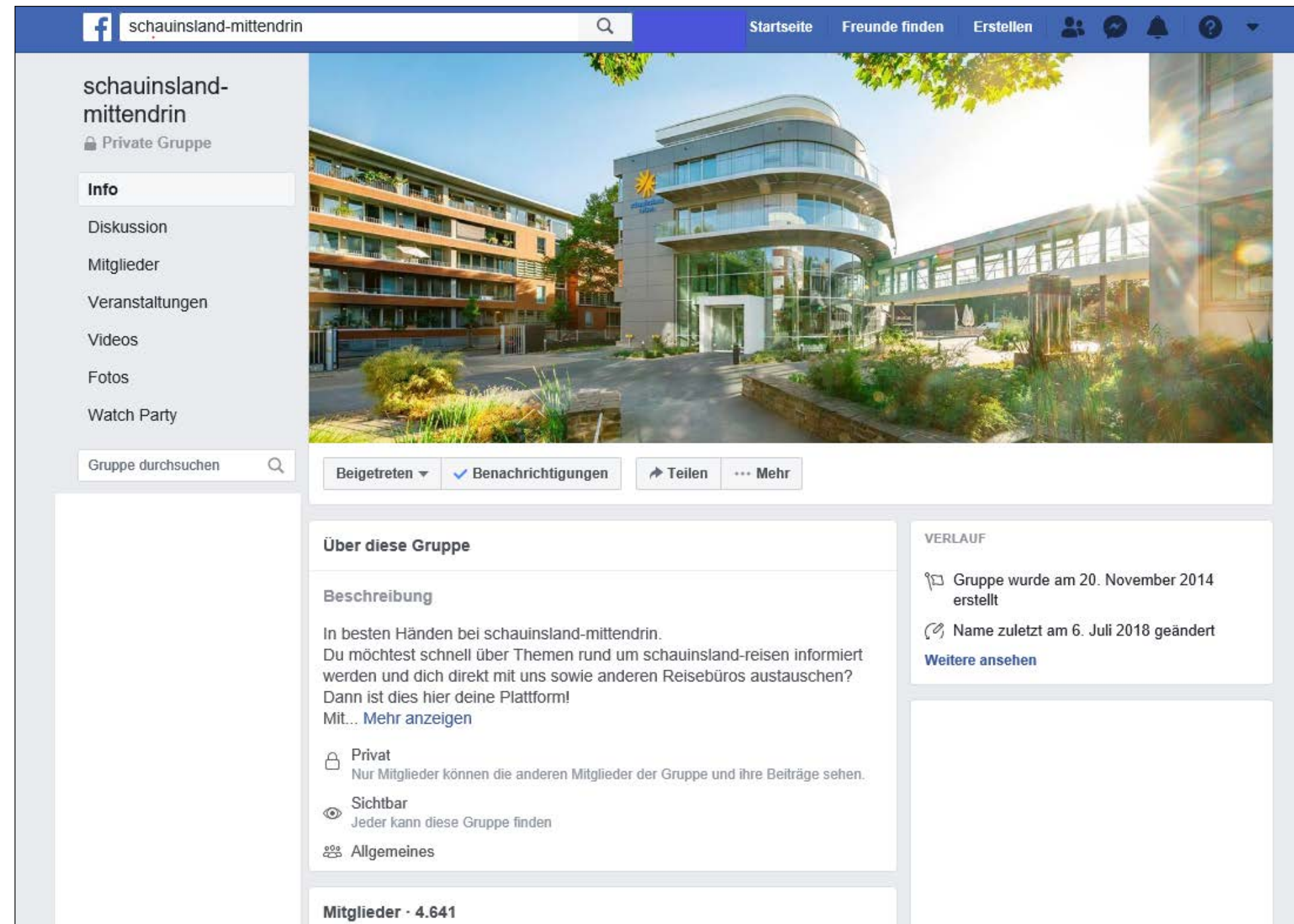
- Das Formular dient ausschließlich zum Zwecke der Weiterleitung von entgegengenommenen Kundenbeschwerden während der gebuchten Reisedauer. Es dient nicht der Anmeldung von reisevertraglichen Gewährleistungsansprüchen nach Beendigung der Reise.

.....

SCHAUINSLAND-MITTEDRIN: IMMER UP-TO-DATE

Werden Sie auch Mitglied bei unserer Facebook-Gruppe schauinsland-mittendrin.

Hier erfahren Sie alle Neuigkeiten rund um schauinsland-reisen und können sich mit unseren Gruppenmitgliedern austauschen.





schauinsland
reisen



DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.